

REGOLAMENTO HOTEL ORTENSIA

Il Regolamento della struttura ricettiva "Hotel Ortensia" è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo dello stesso. Esso ha natura contrattuale tra "Hotel Ortensia" e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in Hotel e l'accettazione di tale richiesta da parte di "Hotel Ortensia" implica l'accettazione totale del presente regolamento.

Trattamento: l'albergo offre sia soggiorni in B&B con colazione a buffet, sia soggiorni in Mezza Pensione. In quest'ultimo caso, il prezzo comunicato è sempre escluso di bevande

La colazione viene servita dalle 8,00 alle 10,00.

La mezza pensione viene servita entro le 20,30.

La colazione, il pranzo e la cena vengono serviti nella sala sita in prossimità della reception. Non è consentito agli ospiti dell'Hotel portare in luoghi diversi dalla sala adibita al servizio (in camera o all'esterno della struttura) alimenti destinati alla colazione.

Camere: *le poche camere standard, sono camere interne e perciò non hanno vista mare. Possono affacciare su un corridoio interno senza vista o sulla strada provinciale. I clienti che alloggiano in queste camere, possono usufruire del terrazzo solarium vista mare presente nella struttura. Le camere vista mare hanno balcone o terrazzo.*

La culla va segnalata al momento della prenotazione.

Biancheria: Il cambio della biancheria da letto è infrasettimanale, un eventuale cambio quotidiano andrà richiesto alla reception dell'Hotel e potrà essere applicato un supplemento. In caso di biancheria mancante, saremo costretti ad addebitarla sul conto.

Check-in: le camere saranno disponibili dalle ore 14:00 salvo diversi accordi. Raccomandiamo di comunicare l'ora di arrivo presso la struttura. Al momento del check-in sarà richiesto il saldo del soggiorno o, in alternativa, una carta di credito a garanzia della prenotazione per poter procedere alla PREAUTORIZZAZIONE

In questo caso l'albergo si garantisce la temporanea disponibilità dell'importo totale del soggiorno, o di una sua parte, per assicurarsi che la carta di credito sia valida. NESSUN IMPORTO VIENE INCASSATO. A fine soggiorno si potrà scegliere se chiudere la pre-autorizzazione o stornarla qualora si decidesse di usare un altro metodo di pagamento.

Check-out: le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 salvo diversi accordi e le chiavi devono essere consegnate presso la reception al personale addetto. Prolungamenti non autorizzati oltre tale orario, verranno considerati come prolungamento del soggiorno e addebitati.

E' possibile prolungare il proprio soggiorno in caso di disponibilità dell'Hotel ed il prezzo va concordato in reception poiché potrebbe subire variazioni in base alla stagione.

Il giorno di partenza, è possibile consegnare il bagaglio in custodia alla reception e trascorrere la giornata al mare senza alcuna responsabilità da parte del personale, il quale si impegna a tenere d'occhio i bagagli ma che non si assume la responsabilità riguardo furti o danni eventualmente arrecati.

L'Hotel Ortensia mette a disposizione dei suoi clienti, una comoda doccia spogliatoio da utilizzare prima della partenza utilizzando i teli doccia che sono in camera. Per eventuali teli extra, da richiedere al momento del check-out, è previsto un supplemento.

Prenotazioni: Nel momento in cui la prenotazione viene confermata tramite e-mail, verrà richiesto un versamento, che può variare dal 30 al 50%, a garanzia della prenotazione e a titolo di caparra confirmatoria. L'importo dovrà essere versato tramite bonifico bancario, vaglia o carta di credito entro e non oltre i 3 giorni dalla data di conferma della stessa. In alcuni casi può essere richiesto anche direttamente il saldo della prenotazione.

Il saldo del soggiorno è dovuto all'arrivo in hotel nella fase di check-in. Il metodo di pagamento viene concordato tra le parti

Il conto dei servizi extra deve possibilmente essere richiesto e, in caso di partenza prima dell'orario di apertura del ricevimento, saldato il giorno prima della partenza.

La prenotazione è vincolante: i clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385-1386 cc.

Eventuali partenze anticipate non costituiranno titolo di riduzione del prezzo pattuito.

Fattura: nel caso in cui si ha bisogno della fattura, siete pregati di segnalarlo tempestivamente (almeno 1 giorno prima della partenza) fornendoci i dati dell'intestazione ed eventuali altre informazioni. In caso contrario emetteremo semplice ricevuta e non sarà possibile il successivo annullamento.

Età minima per affittare una camera: 18 anni. Minorenni non accompagnati dai genitori o da un maggiorenne responsabile, dovranno segnalarlo al momento della prenotazione: sarà richiesta una fotocopia di un documento d'identità di entrambi i genitori, un numero di telefono e relativa autorizzazione in forma libera firmata. Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno delle camere in qualsiasi orario.

I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solitamente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno dell'Hotel e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto propria diretta responsabilità e, in particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio e

delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti. È vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri Ospiti. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento di contratto.

La condotta tenuta tanto da maggiori di età, quanto da minori, è ritenuta contrattualmente rilevante e, pertanto, ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento dell'hotel comporterà, secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile alla Direzione, l'immediata risoluzione del contratto per fatto dell'Ospite e l'allontanamento dall'Hotel entro 5 ore dalla contestazione dei fatti. In tal caso la Direzione dell'Hotel è legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del maggior danno appurato.

La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

Cancellazioni: ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto tramite e-mail

Come previsto dal codice civile all'art. 1385, per le disdette si addebita l'intera caparra e/o, nel caso in cui le condizioni di prenotazione prevedano il pagamento dell'intero importo con determinati giorni di anticipo, si addebita l'intero importo previsto per il soggiorno.

La caparra pertanto non verrà restituita in caso di disdetta o di non presentazione.

Qualora la disdetta avvenisse con un preavviso di almeno 15 gg dalla data di check-in, alla fine di favorire il cliente, la caparra potrà essere ritenuta usufruibile per un soggiorno posticipato nel corso della stessa stagione estiva, da concordare tempestivamente con la direzione e compatibilmente alle disponibilità della struttura.

Nel caso che il cliente fosse impossibilitato ad occupare gli alloggi nel periodo prenotato a causa di errori, scioperi o altre ragioni personali e/o di salute, non è previsto rimborso per partenze anticipate o ritardi all'arrivo.

L'albergo non può rispondere per disagi recati da condizioni meteo avverse

Registrazione: L'ospite al suo arrivo è tenuto ad esibire un documento d'identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge.

Trattamento dati di registrazione: I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità concernenti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

Numero di persone: Non è consentito introdurre in hotel persone di cui non sia registrato il documento d'identità o senza il consenso della direzione

Animali: la presenza di un animale deve essere comunicata al momento della prenotazione ed espressamente autorizzata dalla direzione. Accettiamo cani di dimensioni piccole e medie.

Il costo del loro soggiorno varia dai 5 € al 10 € a notte, dovuto ad una pulizia della camera più approfondita e con adeguati detergenti ed igienizzanti rispetto alla normalità.

Negli spazi comuni dell'albergo, gli animali devono essere portati al guinzaglio o in un'apposita gabbietta.

Il cliente deve essere adeguatamente attrezzato per il benessere del proprio animale, ivi compresi trasportini e cucce da viaggio.

E' ASSOLUTAMENTE VIETATO FAR SALIRE L'ANIMALE SUI LETTI, POLTRONE, SEDIE, TAVOLI ETC.

Nelle camere gli animali non possono essere lasciati soli durante il giorno.

Si confida nel buonsenso dei proprietari affinché la presenza dei loro animali non diventi elemento di disturbo per gli altri ospiti.

Responsabilità del cliente: È vietato fumare in tutte le camere. Qualora il cliente, o i suoi ospiti, arrecassero danno alla camera e/o al suo contenuto, il cliente sarà ritenuto responsabile e tenuto al conseguente risarcimento.

Si raccomanda inoltre, ogni qualvolta si esce dalla camera, di controllare che le porte e finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazioni di valori dalle stanze.

La Direzione dell'Hotel non risponde dell'ammancio di oggetti e/o valori degli ospiti, ciascun ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà.

Si ricorda alla gentile clientela che non è consentito lasciare acceso il condizionatore durante l'assenza dalla camera.

Le condizioni sopra indicate sono da intendersi espressamente accettate all'atto di versamento della caparra confirmatoria, ai fini della conferma della prenotazione.

Addebito danni: Gli ospiti rispondono e vengono chiamati a risarcire danni da loro causati o causati da persone o animali sotto la loro responsabilità.

Ciascun cliente nell'atto stesso di accettare l'ospitalità nell'hotel accetta anche contrattualmente gli obblighi imposti dal Regolamento e di sottomettersi all'Autorità di detto personale, che comunque è obbligato a sua volta a rispettare sempre le leggi della Repubblica Italiana e i principi comunemente accettati dalla nostra cultura di cortesia e buona educazione.

Modifiche del regolamento: La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto all'ingresso e pubblicato sul sito dell'Hotel

